



**Choisis ta job et viens vivre « l'Effet Sunshine »!**



## Assistant-gérant

### DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

L'Auberge Le Sunshine est une jeune entreprise familiale en plein essor qui se veut d'abord être un **lieu sympathique et rassembleur**. Nous sommes :

- une Auberge de 4 chambres ;
- une Boutique de produits locaux (pains, viennoiseries, pâtisseries, fromages, tartinades, charcuteries, cafés spécialisés et bien plus encore!);
- un Café-Bistro (fièrement « Café de Village »<sup>1</sup>) d'une vingtaine de places pour Déjeuner-Dîner;
- un Traiteur ;
- un Lieu d'exposition pour des Artistes locaux.

Vous y trouverez des **Mets faits Maison avec AMOUR**. Nous collaborons aussi avec des producteurs locaux pour avoir une offre diversifiée et alléchante. Nous avons l'objectif de **rendre accessible les produits d'ICI par des menus simples et gourmets**.

Nous participons à des événements spéciaux parce que nous croyons à l'importance de la culture dans notre communauté. Des œuvres d'artistes agrémentent l'ambiance chaleureuse du Café-Bistro.

Que ce soit à la Boutique, au Café ou à l'Auberge, nous travaillons fort pour diminuer l'impact environnemental de nos activités et pour intégrer l'aspect social pour un développement plus durable.

Joignez-vous à notre équipe chaleureuse, venez travailler dans un environnement agréable et unique qui ensoleillera vos journées : Vivre l'effet Sunshine!

Nous sommes situés à Stanstead, dans l'un des plus beaux villages des Cantons-de-l'Est, à la frontière des États-Unis. Cadre de vie de qualité à environ 30-45 minutes des villes de Magog et de Sherbrooke. Les mordus de plein air, de ski, de vélo et d'arts seront comblés.

### POSTE ET PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Tu souhaites occuper une place stratégique dans une entreprise familiale fleurissante? Tes responsabilités seront des plus stimulantes et gratifiantes ! En plus de travailler dans un environnement enchanteur et bienveillant, ton **rôle consistera principalement à soutenir les propriétaires dans l'ensemble des opérations de l'Auberge**. Tu auras comme mission de participer au développement de la mission, soit de rendre accessibles les produits régionaux, de réduire les impacts environnementaux et de faire en sorte que ce lieu devienne une DESTINATION.

<sup>1</sup> <https://www.cantonsdelest.com/tag/202/cafes-de-village>

- Appuyer les propriétaires dans l'ensemble des opérations de l'Auberge : répartition du travail, remplissage des étalages, vente des produits, commandes, inventaire, événements spéciaux, etc. - Sans oublier de porter le chapeau D'AUBERGISTE en leur absence ;
- Agir à titre de **Chef d'orchestre dans la gestion des tâches** auprès des autres membres de l'équipe ;
  - ✓ Planifier diverses tâches de façon journalière et hebdomadaire ;
  - ✓ Modifier les priorités selon l'achalandage (capacité d'adaptation et bon jugement).
- **Partager votre expertise auprès de l'équipe tout en étant à l'écoute de leurs besoins ;**
  - ✓ Mettre à jour et créer différents outils de travail (procédures) pour augmenter l'efficacité ;
- **Aider à la préparation des états financiers mensuels, à la compilation des feuilles de temps pour les payes et à la réalisation de rapports statistiques ; Mettre à jour les résultats financiers et le budget ; Participer à l'analyse ;**
- Contribuer à un environnement invitant et faire en sorte que les clients vivent « l'Effet Sunshine » ;
- Contribuer au bonheur de la clientèle en s'assurant que tous les standards de qualité sont respectés en matière de service, de fraîcheur des produits et de l'hygiène et de la salubrité des lieux ;
- Selon tes intérêts et aptitudes, il est possible d'ajouter d'autres tâches nécessaires au bon déroulement:
  - ✓ Mettre à jour les recettes et tenir à jour le calcul du prix de revient des recettes avec Excel ;
  - ✓ Tenir à jour le tableau des « costs » afin de s'assurer que les prix étiquetés sont toujours à jour ; S'il y a lieu, apporter les changements « partout » : sur produits, caisse, affiche et Boutique en ligne ;
  - ✓ Créer un outil pour simplifier les achats et s'assurer que les produits sont achetés au meilleur prix ;
  - ✓ Participer à la prise de photos et de vidéos et contribuer à notre présence dans les médias sociaux ;
  - ✓ Participer à différents projets marketing tel que la révision des étiquettes en magasin, etc. ;
  - ✓ Contribuer au texte et à la suggestion de contenu (Site Web, Boutique en ligne, dépliants...) ;
  - ✓ Aider aux opérations touchant l'hébergement : courriels, tenir à jour le calendrier, etc.
  - ✓ Participer à l'entretien de l'Auberge et à la préparation de plats en Cuisine.
- Contribuer aussi à l'amélioration de l'Auberge avec ses idées et ses innovations, qu'elles soient opérationnelles ou gourmandes !

## COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS REQUISES

- Détenir une formation pertinente ou expertise connexe ;
- Posséder une expérience minimale de 3 ans au service à la clientèle appuyée par une année supplémentaire en gestion ;
- Démontrer du leadership, de l'initiative et être pourvu d'excellentes habiletés relationnelles ;
- Avoir un excellent sens de l'organisation : Planifier, Anticiper les tâches à accomplir et tenir compte des ressources, travailler de façon méthodique et selon un ordre cohérent, écarter les actions inutiles pour gagner du temps ;
- Être reconnu pour son attitude positive ;
- Savoir composer avec des tâches multiples.